## **ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ООО «ЭЛЛИС»**

УТВЕРЖДЕНО

Директором ООО «ЭЛЛИС»

Ходиковым М.О.

Приказ № [Номер приказа] от [Дата утверждения]

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – «Политика») ООО «ЭЛЛИС» (далее – «Оператор») определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, принимаемые Оператором.

1.2. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и другими нормативными правовыми актами Российской Федерации в области защиты персональных данных.

1.3. Целью настоящей Политики является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.4. Действие настоящей Политики распространяется на все операции, осуществляемые Оператором с персональными данными Пользователей на Сайте https://dyadyasasha.com и в рамках предоставления услуг VPN-сервиса «Дядя Саша».

1.5. Основные понятия, используемые в Политике:

\* Персональные данные (ПДн): любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

\* Обработка персональных данных: любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

\* Оператор: государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. В рамках настоящей Политики Оператором является ООО «ЭЛЛИС».

\* Сайт: Интернет-сайт, расположенный по адресу https://dyadyasasha.com.

### **2. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

2.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

2.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

2.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

2.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

2.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

2.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

### **3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

3.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователей в следующих целях:

\* Заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров на предоставление доступа к VPN-сервису «Дядя Саша».

\* Идентификация Пользователя и предоставление доступа к Личному кабинету Пользователя на Сайте.

\* Обработка платежей за Подписку на VPN-сервис.

\* Предоставление технической поддержки и консультаций Пользователям по использованию сервиса.

\* Улучшение качества сервиса, разработка новых функций и анализ пользовательского опыта (с использованием обезличенных данных).

\* Направление информационных и сервисных сообщений Пользователю (например, об истечении срока Подписки, изменениях в работе сервиса, важных технических уведомлениях).

\* Ведение аналитики по посещаемости Сайта и поведению Пользователей с целью улучшения сервиса (с использованием обезличенных данных и файлов cookie).

\* Исполнение требований законодательства Российской Федерации.

### **4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

\* Конституция Российской Федерации;

\* Гражданский кодекс Российской Федерации;

\* Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

\* Устав ООО «ЭЛЛИС»;

\* Публичная оферта на предоставление услуг VPN-сервиса «Дядя Саша»;

\* Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

### **5. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных Пользователей:

\* Данные, предоставляемые Пользователем при регистрации и оплате:

\* Адрес электронной почты.

\* Имя (только при необходимости для платежной системы и является необязательным для внутренней идентификации сервисом).

\* Платежные реквизиты (номер банковской карты, срок действия, имя держателя карты, CVC/CVV – обрабатываются исключительно сторонними платежными системами, Оператор не хранит эти данные).

\* Технические данные, собираемые автоматически при использовании Сайта и сервиса:

\* IP-адрес, данные о браузере, операционной системе.

\* Сведения о посещенных страницах Сайта, времени сессии.

\* Данные об использовании VPN-сервиса (объем потребленного трафика, время подключения, используемый сервер – эти данные хранятся в обезличенном или агрегированном виде и не привязываются к конкретному Пользователю для сохранения приватности).

\* Информация о файлах cookie (см. Политику использования файлов cookie).

5.2. Оператор **не осуществляет** обработку биометрических персональных данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) и специальных категорий персональных данных (касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни).

### **6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

6.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

6.2. Персональные данные Пользователей хранятся и обрабатываются с использованием баз данных, физически расположенных на территории Российской Федерации.

6.3. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, включая:

\* Назначение ответственного за организацию обработки персональных данных.

\* Разработка и утверждение локальных актов по вопросам обработки и защиты персональных данных.

\* Применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона № 152-ФЗ.

\* Осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных Федеральному закону № 152-ФЗ и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, Политике Оператора в отношении обработки персональных данных.

\* Оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона № 152-ФЗ, соотношение указанного вреда и принимаемых Оператором мер.

\* Ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников.

6.4. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется только с согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ (например, по запросу суда или уполномоченных государственных органов).

6.5. Срок обработки персональных данных определяется целями их обработки, но не дольше срока, установленного законодательством РФ, или срока действия Договора между Оператором и Пользователем.

### **7. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ, УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

7.1. В случае выявления неточных персональных данных или неправомерных действий с ними, Оператор обязан осуществить блокирование персональных данных с момента такого выявления.

7.2. В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки, Оператор обязан на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем, либо Роскомнадзором, уточнить или уничтожить такие персональные данные.

7.3. В случае достижения цели обработки персональных данных или утраты необходимости в достижении этих целей, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку, персональные данные подлежат уничтожению, если:

\* иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;

\* Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ или иными федеральными законами;

\* иное не предусмотрено иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

7.4. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, Оператор прекращает их обработку и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий 30 (Тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва, за исключением случаев, когда Оператор вправе продолжить обработку без согласия субъекта персональных данных на законных основаниях.

### **8. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ РАЗЪЯСНЕНИЙ ПО ВОПРОСАМ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

8.1. Субъекты персональных данных, чьи данные обрабатываются Оператором, имеют право на получение информации, касающейся обработки их персональных данных, в том числе содержащей:

\* подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;

\* правовые основания и цели обработки персональных данных;

\* цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;

\* наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;

\* обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

\* сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

\* порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ;

\* информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

\* наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

\* иные сведения, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ или другими федеральными законами.

8.2. Для получения указанной информации субъект персональных данных должен направить запрос Оператору по адресу: 410037, Саратовская область, г. Саратов, ул. Пшеничная, д. 255 или на адрес электронной почты info@dyadyasasha.com. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, номер Подписки и т.д.), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя.

### **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Настоящая Политика является внутренним документом ООО «ЭЛЛИС» и подлежит размещению на Сайте Оператора.

9.2. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

9.3. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется ответственным за организацию обработки персональных данных.

Реквизиты Оператора:

ООО «ЭЛЛИС»

Юридический адрес: 410037, Саратовская область, г. Саратов, ул. Пшеничная, д. 255

ИНН: 6451018474

ОГРН: 1216400004479

Email: info@dyadyasasha.com